

# Generelt om kopi- og printløsningen på KEA

Løsningen stilles til rådighed for KEA's brugere med det udgangspunkt, at løsningen benyttes selvbetjent - og at personalet kun undtagelsesvist kan hjælpe. KEA kan ikke gøres ansvarlig for din fejludskrivning, misbrug eller tab i forbindelse med brug af kopi- og printløsningen.

KEA er kun ansvarligt for fejludskrivning, som alene skyldes fejl på udstyret, printere og kopimaskiner. Det vurderes alene af personalet på KEA, om fejlen skyldes udstyr eller brugen heraf. I tilfælde af fejl på udstyret, vil personalet forsøge at rette fejlen og dække omkostninger for genudskrivning.

KEA har ret til at ændre gældende regler og betingelser med et varsel på 3 måneder ved offentliggørelse på hjemmesiden. Såfremt der er tale om ny lovgivning, vil dette træde i kraft ved lovændringens ikrafttrædelse. Indbetaling/tilbagebetaling.

Når du indbetaler penge på din konto, har du forudbetalt for retten til at printe og kopiere, der er derfor ikke tale om en konto med elektroniske penge. Du kan indbetale enten 25kr., 50 kr., 100 kr., 200 kr. eller 300 kr. pr gang.

KEA dækker alle betalingsgebyrer vedrørende indbetaling på din konto. Din saldo i kopi- og printløsningen kan maksimalt være ca 500 kr. Såfremt der er problemer med indbetalingen skal du kontakte personalet.

De 14 dages returret er ikke gældende ved indbetaling af beløb på din konto, idet indbetalingen tages i brug med det samme. Du kan til hver en tid få tilbagebetalt restbeløb efter henvendelse, mod betaling af et gebyr på 125 kr.

Beløbet vil blive overført elektronisk til din konto. Behandlingstiden vil være, op til 2 uger . Såfremt KEA opdager eller har mistanke til misbrug foretaget via en konto, forbeholdes retten til at deaktivere kontoen, før brugeren underrettes herom via mail. KEA hæfter ikke for tab på din konto, som skyldes misbrug.

Såfremt KEA's print og kopi systemet lukkes, kan du få udbetalt dit restbeløb op til et år efter systemet udløbsdato.

- I tilfælde af at KEA print og kopi systemet erstattes af et nyt, vil din restsaldo kunne overføres til det nye system, efter anmodning fra dig, i op til et år efter systemets overgang.

Registrering: Du er forpligtet til at give korrekte og fyldestgørende oplysninger, når du opretter og registrerer dig som bruger i kopi- og printløsningen, og til at opdatere disse ved ændringer.

Du er indforstået med, at KEA benytter dine oplysninger til at opretholde og debitere beløb på din konto. Registreringsoplysninger bliver ikke videregivet eller solgt til tredjepart. Din konto er personlig og du må ikke videregive dine kontooplysninger til andre. Du er ansvarlig for din konto's sikkerhed og for aktiviteter på eller via din konto.

Du skal derfor give KEA øjeblikkelig besked ved muligt misbrug af din konto. Regler for ophavsret: Når du benytter kopi- og printløsningen, er det dit ansvar, at du overholder reglerne for ophavsret, samt gældende lovgivning.

